

Poststelle Heimberg Neuer Standort, neuer Auftritt

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Die Poststelle Heimberg befindet sich heute an der Bernstrasse 311. Voraussichtlich ab Mai 2016 empfangen wir Sie an unserem neuen Standort an der Blüemlisalpstrasse 48. Dort werden nicht mehr Gitterstäbe, Granit und Scheiben zwischen Ihnen und unseren Mitarbeitenden das Bild prägen, sondern offene Schalter und ein modernes Design.

Eröffnung im Mai 2016 geplant

Die neue Poststelle Heimberg präsentiert sich mit einem modernen, attraktiven Auftritt mit vier offenen Schaltern. Das geplante Angebot ist praktisch und deckt alle wichtigen Postgeschäfte ab; der Schwerpunkt wird im Bereich der Briefund Paketaufgabe bzw. -abholung sowie bei den Einzahlungen liegen, welche Sie weiterhin sowohl mit Bargeld als auch mit der PostFinance Card erledigen können. Ebenfalls vorgesehen sind wie bisher Postfächer.

Mehr erfahren Sie auf der Rückseite!



Rückläufige Nachfrage

Die Gewohnheiten der Bevölkerung ändern sich: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über den Postschalter. Gründe sind insbesondere neue Technologien wie SMS und Internet und die verstärkte Konkurrenz. Deshalb verlangt der Bundesrat von unserem Unternehmen, seine Kundenorientierung und Wirtschaftlichkeit laufend zu verbessern.

Auch die Poststelle Heimberg verzeichnet eine sinkende Nachfrage. Das ist der eine Grund, warum wir in den letzten Monaten mit dem Gemeinderat Heimberg im Gespräch waren. Der zweite: aufgrund der Entwicklungen in der Gemeinde Heimberg und im angrenzenden Steffisburg ist die heutige Poststelle Heimberg nicht mehr am richtigen Ort. Das Zentrum hat sich in Richtung Autobahnanschluss Thun Nord verlagert. Am neuen Standort an der Blüemlisalpstrasse 48 sind wir wieder näher bei unseren Kunden und wir erleichtern Ihnen den Zugang zu unseren Dienstleistungen. Die Weiterführung der Poststelle Heimberg ist so längerfristig gesichert.

Was passiert mit dem Personal

Die Umsetzungen sind ohne Entlassungen realisierbar; die Mitarbeitenden werden in den Poststellen Steffisburg und Heimberg weiter beschäftigt. Einige Mitarbeitende werden im ersten halben Jahr 2016 pensioniert.

Was sagt die Gemeinde

Der Gemeinderat zeigt für das Vorhaben der Post Verständnis, spricht sich nicht gegen eine Verlegung des Standorts aus und begrüsst, dass die Poststelle in Heimberg erhalten bleibt.

Das neue Postangebot in Heimberg und Steffisburg

Gleichzeitig mit der Eröffnung der neuen Poststelle in Heimberg, gibt es auch Anpassungen im Postangebot in Steffisburg.

- Poststelle 3627 Heimberg

Diese Poststelle wird mit der Poststelle Steffisburg 2 zusammengelegt und als Poststelle mit neuem, modernen Auftritt mit vier bedienten Schaltern an der Blümlisalpstrasse 48 weitergeführt.

- Poststelle 3612 Steffisburg 1

Der Standort und das Angebot bleiben unverändert bestehen.

– Poststelle 3613 Steffisburg 2

Diese Poststelle wird mit der Poststelle Heimberg zusammengeführt und an der Blüemlisalpstrasse 48 in Heimberg weitergeführt.

- Geschäftskundenstelle Steffisburg

Für unsere Geschäftskunden planen wir die Einrichtung einer unbedienten Geschäftskundenstelle im Einzugsgebiet des Autobahnzubringers.

Bis zum Umzug bleibt unsere aktuelle Filiale unverändert in Betrieb. Sobald alle Einzelheiten zum neuen Angebot feststehen, werden wir Sie wiederum mit einem Flugblatt rechtzeitig informieren.

Wir danken Ihnen für Ihre Kundentreue.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Andreas Neugebauer Leiter Verkaufsgebiet Thunersee

Peter Loosli Leiter Poststellengebiet Thun Bahnhofplatz

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Walter Klossner, Leiter Betrieb,
 Poststellengebiet Thun Bahnhofplatz
- Tel. 058 454 56 84
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz